



MAÎTRISE DES COMPÉTENCES CLÉS DE LA PROPRETÉ

DISPOSITIF DE FORMATION CENTRÉ SUR L'ACQUISITION DES SAVOIRS GÉNÉRAUX ET DES SAVOIRS APPLIQUÉS AUX MÉTIERS DE LA PROPRETÉ.

Développer les compétences clés des salariés : pourquoi c'est important ?

- Certains salariés rencontrent des difficultés pour communiquer en français, comprendre un document de l'entreprise, comprendre une consigne, se repérer dans l'espace, etc.
- Cette situation peut provoquer des dysfonctionnements, voire des accidents, et compliquer l'organisation des chantiers, des équipes, ainsi que la satisfaction des clients.
- Pour y remédier, la Branche de la Propreté a mis en place le dispositif **Clés en Main**.

Cette formation permet aux salariés d'acquérir ou de renforcer des compétences pour développer l'efficacité, la communication et l'autonomie des salariés des entreprises de la Propreté dans la mise en œuvre quotidienne des activités du métier.



Public :

- Salariés du secteur de la propreté



Prérequis

- être salarié d'une entreprise rattachée à la convention collective du secteur de la propreté



Durée

- 150h
- Entretien de positionnement 1,5h.
- Formation : 148,5h



Planning

- A définir en concertation avec chaque entreprise. Formation inter-entreprise ou intra-entreprise.



Objectifs

Développer des compétences générales et appliquées aux métiers de la Propreté pour :

- Être plus performant dans son travail,
- Mieux appréhender son rôle,
- Gagner en motivation et en implication,
- Gagner en aisance,
- Améliorer la qualité de ses relations
- Faciliter son évolution professionnelle,
- Sécuriser son parcours professionnel
- Accéder à des formations techniques certifiantes du secteur



Objectifs professionnels :

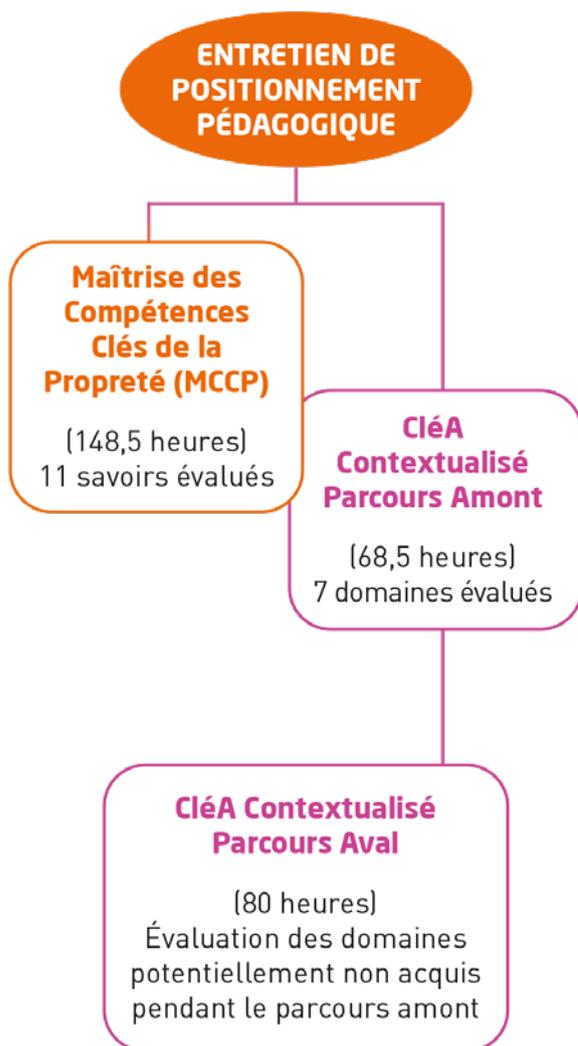
- Réfléchir avant d'agir
- Savoir ce que l'on fait et pourquoi on le fait
- Rendre compte et alerter
- Ecouter l'autre avant de décider et de faire
- Agir/réagir face à un aléa
- Mémoriser, se souvenir de ce que l'on a déjà fait
- Anticiper, décider seul



Programme de formation

- Comprendre des messages dans le contexte d'un chantier de nettoyage
- Comprendre et s'exprimer à l'oral
- Lire et renseigner par écrit les documents utiles au poste de travail
- Calculer des quantités et des durées
- Se repérer dans l'espace et le temps
- Utiliser le lexique professionnel
- Utiliser des outils numériques sur le chantier
- Adopter les attitudes et comportements (service client / travail en équipe).
- Coopérer et communiquer en tenant compte de l'interlocuteur
- Contrôler le résultat de la prestation
- Respecter les règles d'hygiène, sécurité, qualité, environnement et du chantier
- Anticiper, un risque au regard des règles liées à la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement.

Un positionnement est réalisé au préalable pour identifier les acquis et les objectifs du candidat afin d'individualiser le parcours de formation



Clés en Mains est mis en œuvre par un réseau d'organismes de formation habilités répartis sur toute la France. Le centre de formation ALFA est habilité pour ce dispositif.

CONTENUS

Un positionnement est réalisé au préalable pour identifier les acquis et les objectifs du candidat afin d'individualiser le parcours de formation

PARCOURS MCCP POUR DES SAVOIRS ESSENTIELS COMME :

- 📖 La lecture, l'écriture et le calcul.
- 🕒 Le repérage dans l'espace et le temps.
- 📱 L'utilisation d'outils numériques du quotidien.
- 🗂️ L'utilisation du lexique professionnel de la propreté.
- 👍 Les attitudes et comportements nécessaires au service client et au travail en équipe.
- 🛡️ Les gestes et postures garantissant la santé au travail.
- 🧤 La connaissance des principales règles liées à la sécurité, la qualité, l'hygiène et l'environnement.



PARCOURS CLÉA CANDIDATS 7 DOMAINES CLÉS :

- 🗨️ Communication en français.
- 🧮 Utilisation des règles de base de calcul et de raisonnement mathématique.
- 📡 Utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.
- 🏠 Aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe.
- 👤 Aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel.
- 📖 Capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie.
- 🧤 Maîtrise des gestes et postures, respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires.



Une analyse des postes de travail et des chantiers est réalisée en amont de la formation, pour déterminer les situations professionnelles des salariés à former.

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et communicative qui tient compte des acquis du salarié.
- Mises en situations, jeux de rôle similaires à un contexte professionnel
- Accompagnement par des formateurs habilités pour favoriser l'acquisition de compétences et développer son autonomie
- Individualisation et personnalisation de la formation en fonction des besoins et des acquis
- Supports pédagogiques, préparés et sélectionnés en fonction des objectifs pédagogiques visés. Ils s'appuient sur des documents d'entreprise.

Modalités d'évaluation

- Évaluation initiale : entretien de positionnement d'1h30.
- Évaluation continue des compétences acquises
- Évaluation à chaud : questionnaire de satisfaction en fin de formation.

Certification

Délivrée Commission Nationale pour l'Emploi et la Formation Professionnelle de la branche, elle garantit :

- L'acquisition des compétences Clés de la Propreté
- La reconnaissance par les entreprises de propreté.

En fonction du parcours et en fin de formation, passation d'une certification :

- CléA contextualisé Propreté (RS 5080) ou
- Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté – MCCP (RS 5802)

Personnes en Situation de Handicap :

Tous nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Des adaptations des modalités de formations et de prestations sont possibles, avec l'appui d'un référent handicap, n'hésitez pas à nous contacter pour en échanger.

Financement

- 30€ / heure de formation, pris en charge par AKTO.

Contact

- ALFA
- Céline Berton
- 06 71 57 13 32 ou 02 32 71 21 45
- celine.berton@association-alfa.fr

Pour en savoir plus

Plaquette Clés en Main, en téléchargement [ici](#)

<https://www.monde-proprete.com/maitrise-competes-cle-proprete-mccp>

